

GARANTIAS E SERVIÇOS PÓS-VENDA DOS PRODUTOS "GARLAND"

Com a compra da sua máquina da marca "GARLAND", você adquire um produto do mais alto nível técnico e funcional para o cuidado do seu jardim, a realização de atividades agrícolas que exigem maquinaria específica, ou o tratamento florestal da madeira. Tudo isso é respaldado por um amplo conjunto de garantias que garantem a qualidade do produto, acompanhado de um serviço pós-venda que assegura sua funcionalidade, durabilidade e plena satisfação do cliente com o produto adquirido.

Solicitamos que gentilmente dedique alguns minutos do seu tempo à leitura das seguintes linhas, pois pretendemos fornecer as seguintes informações de seu interesse relacionadas à aquisição da sua máquina "GARLAND":

Em primeiro lugar, informaremos de maneira direta e simples sobre o que consistem as garantias legais previstas a favor dos consumidores e usuários finais, conforme contemplado no Decreto Legislativo Real 1/2007, de 16 de novembro, que aprova o texto consolidado da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários.

Em segundo lugar, explicaremos as garantias adicionais que a "GARLAND", em complemento às legais, adiciona aos produtos de seu catálogo, as quais demonstram nosso compromisso constante com a plena satisfação do consumidor e do usuário final em nossos produtos.

E, por fim, indicaremos o acompanhamento que realizaremos durante sua experiência de uso com nossos produtos, ouvindo suas sugestões e, ao mesmo tempo, propondo novas soluções e inovações técnicas que marcam a evolução de cada linha de produtos "GARLAND".

A. GARANTIAS LEGAIS

Os destinatários dessas garantias são os consumidores ou usuários que, sendo pessoas físicas, adquirem o produto com um propósito alheio ao exercício de uma atividade comercial, empresarial, ofício ou profissão; ou, no caso de pessoas jurídicas ou entidades sem personalidade jurídica, efetuam a compra sem fins lucrativos, em um âmbito alheio ao que é sua atividade comercial ou empresarial própria.

Como consumidor ou usuário final do produto, você dispõe das seguintes garantias que a Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários lhe atribui:

A máquina "GARLAND" que você adquiriu está totalmente de acordo com a descrição feita em nosso catálogo comercial e, ao mesmo tempo, possui as qualidades do produto que, na loja, ferragem ou grande superfície onde você verificou a compra, foram apresentadas a você na forma de amostra ou modelo.

A máquina "GARLAND" em sua posse é adequada para todos os usos aos quais normalmente se destinam os produtos do mesmo tipo (motosserras, roçadeiras, motocultivadores, etc.), assim como para qualquer uso especial exigido pelo consumidor e usuário quando este tenha informado o vendedor no momento da celebração da venda, desde que o vendedor tenha informado que o produto é adequado para esse uso específico por você requerido.

A máquina "GARLAND" que você possui reúne as qualidades e desempenhos habituais de um produto do mesmo tipo que, como consumidor e usuário final, pode razoavelmente esperar, levando em consideração a natureza do produto e, quando apropriado, as declarações públicas sobre as características específicas do produto presentes na publicidade ou na rotulagem do produto.

Como consequência das previsões anteriores, não serão consideradas compreendidas dentro da garantia legal as seguintes circunstâncias:

Avarias ou danos resultantes da montagem incorreta ou utilização inadequada do produto por parte do consumidor ou usuário.

O uso e desgaste natural do produto.

Exposição do produto a temperaturas, umidades, manipulações e condições de uso que contrariem o disposto no livro de instruções para sua correta manutenção e funcionalidade.

No caso de ocorrer uma falta de conformidade objeto da garantia legal, que deverá se manifestar no prazo de três anos a partir da entrega, você terá os seguintes direitos:

REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO.

Sempre que sua máquina "GARLAND" por algum motivo inesperado apresentar uma falta de conformidade com as especificações anteriormente detalhadas, você poderá optar entre solicitar o conserto ou a substituição do produto, a menos que uma dessas duas opções seja objetivamente impossível ou desproporcional de acordo com as características da incidência detectada.

O conserto ou a substituição por você escolhidos serão gratuitos para você como consumidor e usuário final de nossos produtos.

Serão realizados em um prazo razoável, levando em consideração a natureza do produto e a não conformidade indicada.

No caso de um conserto, durante os seis meses seguintes à entrega do produto consertado, garantimos sua satisfação com o conserto realizado. Se, concluído o conserto e entregue o produto, este continuar a não estar em conformidade conforme indicado anteriormente, você, na qualidade de consumidor e usuário, poderá solicitar a substituição do produto, a menos que essa opção seja desproporcional, a redução do preço ou a resolução do contrato nos termos legalmente previstos.

No caso de substituição, se a substituição não conseguir tornar o produto conforme ao contrato, você poderá solicitar o conserto do produto, a menos que essa opção seja desproporcional, a redução do preço ou a resolução do contrato nos termos legalmente previstos.

REDUÇÃO DO PREÇO.

A redução do preço ocorrerá, a seu critério, quando, por algum motivo excepcional, você não puder solicitar o conserto ou a substituição do produto, e nos casos em que o conserto ou a substituição não tenham sido realizados em um prazo razoável.

A redução do preço será proporcional à diferença entre o valor que o produto teria tido no momento da entrega, se estivesse em conformidade com o contrato, e o valor que o produto efetivamente tinha no momento daquela entrega.

RESOLUÇÃO DO CONTRATO.

A resolução do contrato ocorrerá, também a seu critério, quando excepcionalmente você não puder solicitar o conserto ou a substituição do produto, e nos casos em que estes não tenham sido realizados em um prazo razoável. No entanto, a resolução não ocorrerá quando a falta de conformidade for de pouca importância.

B. GARANTIA COMERCIAL ADICIONAL

Em geral, estendemos para todos os produtos de nossa marca "GARLAND" adquiridos em Espanha e Portugal, a validade das garantias legais de 3 (três) para 4 (quatro) anos.

Para nossos produtos elétricos pertencentes à gama "GARLAND KEEPER" com baterias intercambiáveis, adquiridos em Espanha e Portugal, terão uma garantia comercial adicional estendendo a legal de 3 (três) para 5 (cinco) anos.

Para nossos produtos a gasolina, pertencentes à gama Garland, adquiridos em Espanha e Portugal, terão uma garantia comercial adicional

estendendo a legal de 3 (três) para 7 (sete) anos, desde que tenham realizado e registrado na garagem o plano de manutenção anual. O plano de manutenção anual consiste em: uma revisão anual em um serviço técnico. Posteriormente, o usuário deverá carregar o bilhete dessa revisão em seu perfil do Garage Garland para que seja verificado.

Para nossos produtos elétricos e a bateria (*exceto os produtos da família Keeper), pertencentes à gama Garland, adquiridos em Espanha e Portugal, terão um PLANO RENOVACÃO que consistirá em: o presente de um acessório oficial de manutenção ou proteção, além de uma garantia comercial adicional estendendo a legal de 3 (três) para 4 (quatro) anos. Para isso, é necessário que o usuário carregue uma fotografia da máquina antiga na plataforma.

Em todos os quatro casos, para usufruir da garantia comercial adicional da "GARLAND", solicitamos que registre seu produto acessando o seguinte link em nosso site: <https://www.garland.es/noticia/ampliacion-garantia-garaje>, preenchendo os dados indicados sobre a identificação do produto e sua compra, tendo para isso um prazo de 60 (sessenta) dias naturais a partir da data indicada na fatura ou recibo de compra.

Após o registro do seu produto, emitiremos um diploma certificando a garantia adicional concedida, no qual serão detalhados os direitos adicionais concedidos como titular da garantia, bem como seu prazo de duração e alcance territorial.

C. PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO

Na "GARLAND", fazemos o acompanhamento de sua experiência de uso em relação a todos os produtos de nosso catálogo comercial. Para isso, por favor, registre sua compra no seguinte link em nosso site <https://www.garland.es/noticia/ampliacion-garantia-garaje>, no mesmo prazo de 60 (sessenta) dias naturais a partir da data indicada na fatura ou recibo de compra, e entraremos em contato com você.

Ficaremos felizes em conhecer todas as suas observações e sugestões sobre o produto adquirido, e, por nossa parte, faremos propostas sobre novos produtos ou com melhorias disponíveis em nosso catálogo comercial até aquela data.

Se você decidir trocar sua máquina registrada por uma nova máquina "GARLAND", estenderemos a garantia legal do novo produto de 3 (três) para 7 (sete) anos, fornecendo o diploma correspondente que certifica a

garantia adicional concedida, bem como os direitos adicionais concedidos como titular da mesma.

Para usufruir da garantia de 7 anos, será necessário completar um plano de manutenção que consiste em: uma revisão anual em um serviço técnico. Posteriormente, será necessário carregar o bilhete dessa revisão em seu perfil do Garage Garland para que seja verificado.

D. REPARAÇÃO E SERVIÇOS PÓS-VENDA

Como consumidor e usuário da "GARLAND", você dispõe do mais completo serviço técnico para atender qualquer eventualidade que possa afetar a utilização de nossos produtos, colocando à sua disposição uma rede de 150 oficinas em todo o território nacional que o atenderão de maneira rápida e eficaz.

Nossa marca garante a plena disponibilidade das peças de reposição necessárias para atender a qualquer reparo, durante o prazo mínimo de cinco anos a partir da data em que o produto deixa de ser fabricado.

No caso de precisar da assistência técnica de nosso serviço técnico, estamos à sua disposição para informar sobre a oficina mais próxima de sua residência e fornecer as informações necessárias para a imediata implementação do serviço.