

GARANZIE E SERVIZI POST- VENDITA DEI PRODOTTI "GARLAND"

Con l'acquisto della vostra macchina del marchio "GARLAND", ottenete un prodotto del più alto livello tecnico e funzionale per la cura del vostro giardino, lo svolgimento di attività agricole che richiedano macchinari specifici o il trattamento forestale del legno. Tutto ciò è supportato da un completo insieme di garanzie che ne attestano la qualità, accompagnato da un servizio post-vendita che ne assicura la funzionalità, la durabilità e la piena soddisfazione del cliente con il prodotto acquistato.

Vi preghiamo di dedicare gentilmente qualche minuto del vostro tempo alla lettura delle seguenti righe, poiché intendiamo fornirvi le seguenti informazioni di vostro interesse relative all'acquisto della vostra macchina "GARLAND":

In primo luogo, vi informeremo in modo diretto e semplice su cosa consistano le garanzie legali previste a favore dei consumatori e degli utenti finali, come contemplato nel Decreto Legislativo Reale 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo unico della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti.

In secondo luogo, spiegheremo le garanzie aggiuntive che "GARLAND", in aggiunta a quelle legali, aggiunge ai prodotti del suo catalogo, dimostrando il nostro impegno costante per la piena soddisfazione dei consumatori e degli utenti finali con i nostri prodotti.

Infine, delinearemo il monitoraggio che effettueremo durante la vostra esperienza di utilizzo con i nostri prodotti, ascoltando i vostri suggerimenti e proponendovi nuove soluzioni e innovazioni tecniche che segnano l'evoluzione di ogni linea di prodotti "GARLAND".

A. GARANZIE LEGALI

I destinatari di queste garanzie sono i consumatori o gli utenti che, essendo persone fisiche, acquistano il prodotto con uno scopo estraneo all'esercizio di un'attività commerciale, aziendale, di mestiere o professionale; oppure, nel caso di persone giuridiche o entità senza personalità giuridica, effettuano l'acquisto senza scopo di lucro, in un ambito estraneo a ciò che è la loro attività commerciale o aziendale propria.

Come consumatore o utente finale del prodotto, avete le seguenti garanzie che vi attribuisce la Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti:

La macchina "GARLAND" da voi acquistata si conforma pienamente alla descrizione fatta nel nostro catalogo commerciale e possiede contemporaneamente le qualità del prodotto che nel negozio, ferramenta o grande superficie in cui avete effettuato l'acquisto vi sono state presentate sotto forma di campione o modello.

La macchina "GARLAND" in vostro possesso è idonea per tutti gli usi a cui normalmente sono destinati i prodotti dello stesso tipo (motosierra, decespugliatori, motozappe, ecc.), nonché per qualsiasi uso speciale richiesto dal consumatore e dall'utente quando ne abbia informato il venditore al momento della conclusione della vendita, a condizione che il venditore vi abbia informato che il prodotto è adatto a tale uso specifico da voi richiesto.

La macchina "GARLAND" che avete a disposizione possiede le qualità e le prestazioni abituali di un prodotto dello stesso tipo che, come consumatore e utente finale, potete ragionevolmente aspettarvi, tenendo conto della natura del prodotto e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del prodotto presenti nella pubblicità o nell'etichettatura del prodotto.

In conseguenza delle previsioni precedenti, non saranno considerate comprese nella garanzia legale le seguenti circostanze:

Guasti o danni derivanti dal montaggio scorretto o dall'uso inadeguato del prodotto da parte del consumatore o dell'utente.

L'usura naturale del prodotto.

L'esposizione del prodotto a temperature, umidità, manipolazioni e condizioni d'uso contrarie a quanto previsto nel libretto di istruzioni per la sua corretta manutenzione e funzionalità.

Nel caso si verifichi una mancanza di conformità oggetto della garanzia legale, che dovrà manifestarsi entro un periodo di tre anni dalla sua consegna, avrete i seguenti diritti:

RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO.

Sempre che la vostra macchina "GARLAND" per qualche motivo imprevisto presentasse una mancanza di conformità alle specifiche sopra dettagliate, potrete optare tra richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto, a meno che una di queste due opzioni risulti oggettivamente impossibile o sproporzionata in base alle caratteristiche dell'incidenza rilevata.

La riparazione o la sostituzione da voi scelta saranno gratuite come consumatore e utente finale dei nostri prodotti.

Saranno effettuate entro un periodo ragionevole, tenendo conto della natura del prodotto e della non conformità segnalata.

Nel caso di una riparazione, nei sei mesi successivi alla consegna del prodotto riparato, garantiamo la vostra soddisfazione con la riparazione effettuata.

Se, conclusa la riparazione e consegnato il prodotto, esso continui a non essere conforme come sopra indicato, voi, in qualità di consumatore e utente, potrete richiedere la sostituzione del prodotto, a meno che questa opzione risulti sproporzionata, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei termini previsti legalmente.

Nel caso di sostituzione, se la sostituzione non riuscisse a rendere il prodotto conforme al contratto, voi potrete richiedere la riparazione del prodotto, a meno che questa opzione risulti sproporzionata, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei termini previsti legalmente.

RIDUZIONE DEL PREZZO.

La riduzione del prezzo avverrà, a vostra scelta, quando, per qualche motivo eccezionale, non poteste richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto, e nei casi in cui la riparazione o la sostituzione non siano state effettuate entro un periodo ragionevole.

La riduzione del prezzo sarà proporzionale alla differenza tra il valore che il prodotto avrebbe avuto al momento della consegna, se fosse stato conforme al contratto, e il valore che il prodotto effettivamente aveva al momento di quella consegna.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

La risoluzione del contratto avverrà, altresì a vostra scelta, quando eccezionalmente non poteste richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto, e nei casi in cui queste non siano state effettuate entro un periodo ragionevole. Tuttavia, la risoluzione non si applicherà quando la mancanza di conformità sia di scarsa importanza.

B. GARANZIA COMMERCIALE AGGIUNTIVA

In generale, estendiamo la validità delle garanzie legali da 3 (tre) a 4 (quattro) anni per tutti i prodotti del nostro marchio "GARLAND" acquistati in Spagna e Portogallo.

Per i nostri prodotti elettrici appartenenti alla gamma "GARLAND KEEPER" con batterie intercambiabili, acquistati in Spagna e Portogallo, sarà disponibile una garanzia commerciale aggiuntiva che estende quella legale da 3 (tre) a 5 (cinque) anni.

Per i nostri prodotti a benzina, appartenenti alla gamma Garland, acquistati in Spagna e Portogallo, sarà disponibile una garanzia commerciale aggiuntiva che estende quella legale da 3 (tre) a 7 (sette) anni,

sempre che abbiano completato e registrato il piano di manutenzione annuale nel garage.

Il piano di manutenzione annuale consiste in: una revisione annuale presso un servizio tecnico. Successivamente, l'utente dovrà caricare il biglietto di questa revisione nel proprio profilo Garage Garland per la verifica.

Per i nostri prodotti elettrici e a batteria (*eccetto i prodotti della famiglia Keeper), appartenenti alla gamma Garland, acquistati in Spagna e Portogallo, sarà disponibile un PROGRAMMA RINNOVO che consiste in: il regalo di un accessorio ufficiale di manutenzione o protezione, oltre a una garanzia commerciale aggiuntiva che estende quella legale da 3 (tre) a 4 (quattro) anni.

Per beneficiare di questo, è necessario che l'utente carichi una fotografia della vecchia macchina sulla piattaforma.

In tutti e quattro i casi, per godere della garanzia commerciale aggiuntiva di "GARLAND", vi preghiamo di registrare il vostro prodotto accedendo al seguente link sul nostro sito web:

<https://www.garland.es/noticia/ampliacion-garantia-garaje>, compilando i dati indicati sull'identificazione del prodotto e il suo acquisto. Avete un periodo di 60 (sessanta) giorni naturali dalla data riportata sulla fattura o sullo scontrino di acquisto.

Dopo la registrazione del vostro prodotto, vi rilasceremo un diploma che certifica la garanzia aggiuntiva concessa, dettagliando i diritti aggiuntivi concessi in qualità di titolare della garanzia, nonché la sua durata e il suo ambito territoriale.

C. PROGRAMMA DI MONITORAGGIO

Presso "GARLAND" effettuiamo un monitoraggio della vostra esperienza di utilizzo riguardo a tutti i prodotti del nostro catalogo commerciale. Per farlo, vi preghiamo di registrare il vostro acquisto al seguente link sul nostro sito web <https://www.garland.es/noticia/ampliacion-garantia-garaje>, nello stesso periodo di 60 (sessanta) giorni naturali dalla data riportata sulla fattura o sullo scontrino di acquisto, e ci metteremo in contatto con voi.

Saremo lieti di conoscere tutte le vostre osservazioni e suggerimenti sul prodotto acquistato, e da parte nostra vi faremo proposte riguardo a nuovi prodotti o con prestazioni migliorate disponibili nel nostro catalogo commerciale fino a quella data.

Se decidete di cambiare la vostra macchina registrata con una nuova macchina "GARLAND", estenderemo la garanzia legale del nuovo prodotto da 3 (tre) a 7 (sette) anni, fornendovi il relativo diploma che certifica la garanzia aggiuntiva concessa, nonché i diritti aggiuntivi concessi in qualità di titolare della stessa.

Per godere della garanzia di 7 anni, dovrete completare un piano di manutenzione che consiste in: una revisione annuale presso un servizio tecnico. Successivamente, dovrete caricare il biglietto di questa revisione nel vostro profilo del Garage Garland per la verifica.

D. RIPARAZIONE E SERVIZI POST-VENDITA

Come consumatore e utente di "GARLAND", avete a disposizione il servizio tecnico più completo per gestire qualsiasi evenienza che possa influenzare l'utilizzo dei nostri prodotti, mettendo a vostra disposizione una rete di 150 officine su tutto il territorio nazionale che vi assisteranno in modo rapido ed efficiente.

La nostra marca vi garantisce la completa disponibilità dei pezzi di ricambio necessari per gestire qualsiasi riparazione, per un periodo minimo di cinque anni a partire dalla data in cui il prodotto cessa di essere fabbricato.

Nel caso in cui abbiate bisogno dell'assistenza tecnica del nostro servizio tecnico, siamo a vostra disposizione per informarvi sulla officina più vicina alla vostra residenza e per fornirvi le informazioni che potrebbero essere necessarie per avviare immediatamente il servizio.